

**AVISO DE PRIVACIDADE
CIBRAT – RECUPERAÇÃO DE ATIVOS LTDA.**

Saiba que ao ingressar em nosso Portal você está nos confiando seus dados e informações pessoais, e o nosso compromisso é o de manter essa relação de confiança.

Neste Aviso de Privacidade você encontrará, de forma clara e acessível, informações sobre: (i) quais dados pessoais serão coletados; (ii) as pessoas com quem poderão ser compartilhados; e (iii) em quais locais serão armazenados.

Aproveitamos para informar, desde já, que o “Encarregado de Dados” nomeado pela CIBRAT para o exercício de todas as funções e atribuições do cargo conforme as disposições previstas na Lei 13.709/2020 (“LGPD”), é o DPOnet inscrito no CNPJ/MF sob o nº 36.487.128/0001-79, o qual se encontra apto para o encargo, com acesso disponibilizado em nosso Portal.

Esclarecemos, inclusive, que no caso de você pretender exercer qualquer um de seus direitos, expressos na LGPD, basta clicar no Selo “Dados Pessoais Protegidos”, em nosso site, e preencher o “Formulário de Atendimento ao Titular de Dados”.

Ao acessar e navegar em nosso Portal, com preenchimento de cadastro, fornecimento de dados pessoais, pressupõe-se a aceitação de todos os termos do nosso Aviso de Privacidade.

Destacamos que o presente documento deve ser lido e interpretado em conjunto com o nosso Termo de Uso, disponível no Portal da CIBRAT (site: www.cibrat.com.br – link: [termo_de_uso.pdf](#)) e com a nossa Política de Cookies igualmente disponível em nosso Portal (site: www.cibrat.com.br – link: [politica_de_cookies.pdf](#)), onde encontrará uma visão geral da nossa Plataforma.

Para facilitar a sua compreensão, esclarecemos que a nosso Aviso de Privacidade está organizado da seguinte forma:

1	Informações Coletadas
2	Como Usamos seus Dados
3	Compartilhamento de Dados
4	Direitos dos Titulares
5	Segurança das Informações
6	Atualização do nosso Aviso
7	Legislação Aplicável

1) INFORMAÇÕES COLETADAS

Para que você interaja conosco, nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- **Informações fornecidas por você:**

- dados de cadastro: quando você se cadastra em nosso site, nos fornece as seguintes informações: nome completo, números de telefone e whatsapp, endereços de e-mail;

- informações de autenticação: com o objetivo de proporcionar um ambiente de navegação seguro, podemos solicitar as seguintes informações de identificação e autenticação: CPF e E-Mail para envio do Código de Verificação;

- **Informações geradas automaticamente:**

- registros de acesso: a CIBRAT coleta, de forma automática, os registros de acesso à aplicação, que podem incluir o endereço de IP utilizado para acessar nosso site, com data e hora. Esses dados são de coleta obrigatória, conforme determinado pela Lei nº

12.295/2014, também conhecida como Marco Civil da Internet, mas serão fornecidos para terceiros apenas com a sua autorização expressa, ou em razão de decisão judicial;

- comunicação com a CIBRAT: quando você se comunica com a CIBRAT, coletamos informações sobre o contato incluindo metadados, a exemplo de: endereço de IP, data, hora e conteúdo das comunicações, e qualquer informação que você escolha fornecer;

- cookies e tecnologias semelhantes: nós utilizamos Cookies, isto é, arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho, por sites, aplicativos e anúncios online. Para saber mais sobre a coleta dos cookies, acesse nossa Política de Cookies por meio do link já informado acima;

2) COMO USAMOS SEUS DADOS

Nós prezamos muito pela sua privacidade e é justamente por isso que todos os dados e informações são tratados com a mais alta confidencialidade, sendo utilizados somente para os fins aqui descritos, e por você conhecidos e autorizados.

- **Seus dados pessoais são usados para:**

- permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do nosso Portal;

- cumprir obrigações legais e contratuais;

- enviar mensagens, alertas, notificações e atualizações a respeito de suporte e serviços prestados, ou quaisquer outros eventos que possam ser do seu interesse;

- detecção e prevenção de fraudes, *spam* e incidentes de segurança;

- verificar ou autenticar as informações fornecidas por você;

- para qualquer fim que você autorizar, no momento da coleta de dados.

Podemos, eventualmente, utilizar dados para finalidades diversas das previstas neste Aviso de Privacidade, mas dentro de sua legítima expectativa. **O eventual uso de dados para finalidades que não cumpram essas prerrogativas será feito mediante sua autorização prévia.**

- **Exclusão dos dados pessoais:**

Todos os dados pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores mediante sua requisição, enquanto titular dos dados, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando deixarem de ser necessários ou relevantes para o oferecimento de nossos serviços, salvo por outras razões que exijam a sua manutenção, como eventual obrigação de retenção de dados ou necessidade de preservação para resguardo de direitos.

3) COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Todas as informações coletadas e armazenadas não serão comercializadas sob qualquer pretexto. No entanto, poderão ser compartilhadas com terceiros, quando necessário para o cumprimento das suas finalidades. O compartilhamento poderá ocorrer:

- com fornecedores e parceiros para a execução de serviços por nós contratados, necessários à consecução de nossa atividade, podendo se tratar de empresas de tecnologia da informação, armazenamento de dados, contabilidade, gestão de processos, instituições bancárias, dentre outras;

- com terceiros visando melhorias e desenvolvimento de novos serviços, segurança e gerenciamento de risco, serviços administrativos, dentre outros;
- com autoridades judiciais e administrativas, para cumprimento de determinações legais e/ou contratuais.

Todos os dados pessoais compartilhados seguirão o princípio da minimização previsto na LGPD, sendo apenas transferidos os dados estritamente necessários para o cumprimento das suas finalidades.

4) DIREITOS DOS TITULARES

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) estabelece que o titular tem o direito de obter do controlador, em relação às suas informações pessoais por ele tratadas, a qualquer momento e mediante requisição:

- a confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados visando:
 - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a Lei;
 - portabilidade dos dados;
 - eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
 - informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e as consequências da negativa;

- revogação do consentimento, conforme previsto no art. 8º, §5º, da LGPD.

Caso o titular de dados pretenda exercer qualquer um de seus direitos expressos na Lei ou esclarecer dúvidas referentes a este documento, basta clicar no **Selo** já mencionado acima: **“Dados Pessoais Protegidos”** e preencher o **“Formulário de Atendimento ao Titular de Dados”**.

Por meio do referido **“Selo”**, qualquer interessado será direcionado ao **“Portal Privacidade”** onde verificará a autenticidade da adequação desta empresa à LGPD, podendo, inclusive, constatar: a última revisão de seus mecanismos de controle com a exibição da data em que foi feita a revisão; o aviso de privacidade da empresa; o meio de contato dos titulares de dados; e o meio de contato da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

5) SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente pessoas autorizadas terão acesso. A CIBRAT empenha seus melhores esforços para garantir a segurança de seus sistemas e de seus dados, procurando sempre desenvolver métodos que minimizem eventuais vulnerabilidades.

A CIBRAT é responsável por todas as medidas técnicas e administrativas que envolvam a segurança dos seus dados pessoais, visando prevenir acessos de terceiros não autorizados e/ou situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, ou qualquer outra forma de violação.

A fim de garantir a estabilidade e a segurança dos dados, a CIBRAT utiliza infraestrutura tecnológica com armazenamento de dados em nuvem, com servidores hospedados em datacenters da Amazon Web Services e Microsoft Azure, com mais de 40 certificados de segurança publicados em seus respectivos sites.

Todos os dados manipulados são criptografados, havendo registro do endereço de IP dos respectivos servidores de acesso, conforme acima já mencionado.

Informamos que todos os terceiros/parceiros da CIBRAT asseguram que protegem os dados pessoais compartilhados, adotando as medidas de segurança necessárias em conformidade às exigências da LGPD.

Esclarecemos, no entanto, que nem sempre os dados estarão isentos a contatos não autorizados, principalmente no caso de haver compartilhamento indevido das credenciais de acesso ao nosso aplicativo.

Recomendamos, portanto, que você mantenha sua senha de acesso em local seguro, sendo desaconselhado o seu compartilhamento com terceiros. Você tem o compromisso de notificar a CIBRAT, imediatamente, através dos nossos canais de acesso, a respeito de qualquer uso ou acesso de sua conta por terceiros não autorizados, sempre que tiver conhecimento da prática ou de seus indícios.

6) ATUALIZAÇÕES DA NOSSA AVISO DE PRIVACIDADE:

A CIBRAT se reserva ao direito de atualizar o presente Aviso de Privacidade, sempre que entender necessário, com correção, exclusão ou inclusão de dados, a fim de fornecer informações sempre atualizadas e mais seguras.

7) LEGISLAÇÃO APLICÁVEL:

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis e atos normativos que compõem o ordenamento jurídico brasileiro, ficando eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões que lhe forem inerentes.

São Paulo 17 de abril de 2023

Cibrat – Recuperação de Ativos Ltda.

CNPJ: 08.036.243/0001-91

11 3321-5800

cibrat@cibrat.com.br

www.cibrat.com.br